



CÓMO REALIZAR UNA LLAMADA DE EMERGENCIA

Es importante saber cómo pedir apoyo ó auxilio, ya que al estar ó presenciar una situación de emergencia, aumenta considerablemente el estrés en la persona que solicita apoyo a diferencia del operador que recibe la llamada, quien no se encuentra en el lugar y no sabe qué es lo que está pasando. Deberá mantener la calma y dar datos precisos al solicitante (operador de emergencias) de lo que está ocurriendo a fin de mandar la ayuda que se requiera.

- Antes de llamar, mantén la calma y observa a tu alrededor los detalles que puedan generar un peligro.
- Cuando te conteste el operador, da tu nombre completo y todos los datos que te pida.
- Explica lo que ha sucedido, El operador necesitará información sobre el tipo de emergencia, y cuántas personas están heridas. Entre mejor describas lo ocurrido, servirá para enviar la ayuda específica, en el menor tiempo posible.
- Informa de dónde estás llamando, la dirección, entre qué calle y qué calle, y el número (en caso de tenerlo), colonia, delegación política ó municipio y referencias particulares e identificables del sitio.
- Espera a que el operador tome todos los datos y detalles, hasta que te indique que puedas ya colgar. SIEMPRE CUELGA HASTA EL FINAL.
- Es importante mencionar que ya pediste ayuda, para que otra persona no duplique la información.

La mejor manera de enfrentar una emergencia es estar preparado para ello. Saber lo que tienes que hacer antes, te ayudará a tener mayor control para que puedas ayudar.

Elabora un directorio con teléfonos de emergencia y agrega los teléfonos que consideres que pueden ser necesarios en caso de algún incidente.

Ejemplo:

INSTITUCIONES Y CORPORACIONES DE EMERGENCIA	NÚMERO TELEFÓNICO
Central de Atención de Emergencias UNAM (C.A.E.)	5616 02 89
Urgencias Médicas (DGSM- UNAM)	5622 02 02
Centro de Control, Comando, Comunicaciones y Cómputo (C-4)	066 (en todo el país)
Cruz Roja Mexicana (CECOM)	065 (en todo el país)
Denuncia Anónima (Policía Federal)	01 800 4403690, 01 800 7374842 ó (089)
Procuraduría Social D.F.	55 925694 - 55 925787
Derrame de Sustancias Peligrosas (SETIQ – ANIQ)	01800 0021400 ,55 591588
Protección Civil, Bomberos, Hospital, Clínica, Médico, etc	...